

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Fecha: 16 y 17 de noviembre de 2022

Ubicación presencial: Sala 6.A en CEOE. Calle Diego de León, 50. 28006 Madrid (MADRID)

Formadora: Mar Madrid Caballero

Programa 16 noviembre

09:50 h	Recepción de participantes
10:00 h	Presentación Equipo de CEOE Mar Madrid Caballero. Formadora
10:30 h	Introducción <ul style="list-style-type: none">Las relaciones interpersonales y el papel de la comunicaciónEl conflicto: qué es y cómo lo afrontamosEl conflicto como forma de ganar en conexiónBases de la metodología
11:00 h	Mecanismos de distorsión: dinámica grupal práctica <ul style="list-style-type: none">Qué elementos de la comunicación generan distanciamiento y aumentan el conflictoConciencia del propio estilo comunicativoCómo el prejuicio, el juicio y otros elementos de comunicación influyen la comunicación
12:00 h	Pausa
12:30 h	Comunicación eficaz. Práctica con casos reales propuestos por los alumnos/as <ul style="list-style-type: none">Cómo expresarme para aumentar la posibilidad de ser tenido en cuenta: qué suprimo del mensaje, qué añadoDiferenciar entre hechos e interpretacionesConectando con nuestra intención, clave para la conexiónYO: mi iceberg
14:00 h	Pausa Almuerzo
15:30 h	Comunicación eficaz. Práctica con casos reales propuestos por los participantes <ul style="list-style-type: none">Clave de la negociación: diferenciar necesidades de estrategias.Cómo pedir para que el otro tenga ganas de darte lo que le pidesRevisión de los casos propuestos: Toma 1ª, Toma 2ª

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Fecha: 16 y 17 de noviembre de 2022

Ubicación presencial: Sala 6.A en CEOE. Calle Diego de León, 50. 28006 Madrid (MADRID)

Formadora: Mar Madrid Caballero

Programa 17 noviembre

10:00 h	<i>Rueda de inicio</i>
10:30	<i>Dinámica grupal: sobre este nuevo paradigma de comunicación</i> <ul style="list-style-type: none">• Axiomas y principios generales en la comunicación
11:30	<i>Comunicación eficaz: comprender a los demás</i> <ul style="list-style-type: none">• Herramientas para comprender a los demás• Claves en el proceso de comunicación: ESCUCHAR• Escucha activa y gestión de reacciones
12:00	Pausa
12:30	Comprender a los demás <ul style="list-style-type: none">• TÛ: tu iceberg• Decodificar tus juicios, tus prejuicios, tu NO
14:00	<i>Pausa Almuerzo</i>
15:30 h	<i>Las 4 formas de escuchar un mensaje difícil</i> <ul style="list-style-type: none">• Estrategias en la negociación
16:30 h	<i>Rueda de cierre y Clausura de la Formación</i>
