

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**Fecha:** 23 y 24 de noviembre de 2022

**Ubicación presencial:** Sala 6.A en CEOE. Calle Diego de León, 50. 28006 Madrid (MADRID)

**Formadora:** Mar Madrid Caballero

### Programa Día 23 noviembre

09:50 h	<b>Recepción de participantes</b>
	<b>Presentación</b>
10:00 h	Equipo de CEOE Mar Madrid Caballero, presentación formadora
	<b>Introducción</b>
10:30 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Las relaciones interpersonales y el papel de la comunicación</li><li>El conflicto: qué es y cómo lo afrontamos</li><li>El conflicto como forma de ganar en conexión</li><li>Bases de la metodología, fuentes: M. Rosenberg y la <i>Comunicación NoViolenta</i>, otros.</li></ul>
	<b>Mecanismos de distorsión: dinámica grupal práctica</b>
11:00 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Qué elementos de la comunicación generan distanciamiento y aumentan el conflicto</li><li>Conciencia del propio estilo comunicativo</li><li>Cómo el prejuicio, el juicio y otros elementos de comunicación influyen la comunicación</li></ul>
12:00 h	<b>Pausa</b>
	<b>Comunicación eficaz. Práctica con casos reales propuestos por los alumnos/as</b>
12:30 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Cómo expresarme para aumentar la posibilidad de ser tenidos en cuenta: qué suprimo del mensaje, qué añado</li><li>Diferenciar entre hechos e interpretaciones</li><li>Conectando con nuestra intención, clave para la conexión</li><li>YO: mi iceberg</li></ul>
14:00 h	<b>Pausa Almuerzo</b>
	<b>Comunicación eficaz. Práctica con casos reales propuestos por los participantes</b>
15:30 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Clave de la negociación: diferenciar necesidades de estrategias.</li><li>Cómo pedir para que el otro tenga ganas de darte lo que le pides</li><li>Revisión de los casos propuestos: Toma 1ª, Toma 2ª</li></ul>

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**Fecha:** 23 y 24 de noviembre de 2022

**Ubicación presencial:** Sala 6.A en CEOE. Calle Diego de León, 50. 28006 Madrid (MADRID)

**Formadora:** Mar Madrid Caballero

### Programa Día 24 noviembre

---

10:00 h ***Rueda de inicio***

---

10:30 ***Dinámica grupal: sobre este nuevo paradigma de comunicación***

- Axiomas y principios generales en la comunicación

---

11:30 ***Comunicación eficaz: comprender a los demás***

- Herramientas para comprender a los demás
- Claves en el proceso de comunicación: ESCUCHAR
- Escucha activa y gestión de reacciones

---

12:00 **Pausa**

---

12:30 **Comprender a los demás.**

- TÚ: tu iceberg
- Decodificar tus juicios, tus prejuicios, tu NO

---

14:00 ***Pausa Almuerzo***

---

15:30 h ***Las 4 formas de escuchar un mensaje difícil***

- Estrategias en la negociación

---

16:30 h ***Rueda de cierre y Clausura de la Formación***

---